

## RAZONES PARA LA SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO DE MANTENIMIENTO

### Seguridad

Cuando un cliente decide incorporarse a nuestro contrato de mantenimiento es porque ha considerado que la instalación informática que ha adquirido cumple con sus expectativas y quiere mantener una continuidad en su funcionamiento, protegiendo la inversión que ha realizado en su adquisición, introducción de datos y puesta en marcha.

Todos sabemos que los sistemas informáticos están lejos de ser el 100% estables y hay que asegurar esta circunstancia, por lo que hay que tener un respaldo técnico frente a problemas que pueden surgir del simple trabajo diario, de cometer un error, de un acto malintencionado, de una rotura del equipo de trabajo, fallo informático, de un virus, de un bloqueo, etc.

Cualquier instalación actual sufre estas incidencias a menudo y es muy aconsejable contar con un equipo de profesionales detrás que nos apoyen.

### Actualizaciones

Regularmente publicamos mejoras que vamos incorporando y editando en nuevas versiones y revisiones de nuestro software.

Los clientes suscritos a nuestro contrato de mantenimiento tienen acceso a estas actualizaciones y revisiones lo que les permite mantener el programa siempre con las últimas mejoras. Los cambios legislativos frecuentes en muchos casos, requiere mantener el programa actualizado si queremos cumplir con todas las leyes que se van introduciendo o cambiando, otras veces son necesidades que se plantean por la propia evolución empresarial, etc.

Nuestro software, además incorpora sugerencias que los propios clientes van proponiendo, consiguiendo un entorno amigable en el que vemos reflejado el aporte de muchos clientes y que son soluciones para nosotros y otros muchos. Se trata pues de un producto en continua evolución, que crece continuamente debido a esta circunstancia y nuestras propias aportaciones, satisfaciendo las necesidades reales.

Pero llegará un momento que haya que plantearnos una sustitución de la aplicación en uso por otra versión que tecnológicamente justifique el cambio, para ello, es muy importante haber mantenido la continuidad de nuestro contrato de mantenimiento, ya que nos permitirá optar a un importante descuento en el precio de venta de la nueva aplicación.

### Consultoría y formación

Es importante contar con un apoyo para aprender a utilizar las herramientas que nos ayudan a hacer nuestro trabajo. Los programas de gestión son las herramientas de los empresarios, administrativos, contables, etc., y exigen un grado importante de preparación y conocimiento de sus posibilidades.

Muchas veces, por falta de un poco de conocimiento sobre los programas que utilizamos, nos vemos inmersos en tareas repetitivas, pérdidas de tiempo, falta de disponibilidad de documentación, etc. Imagina no poder imprimir un cierto documento en el momento necesario, realizar un apunte contable, etc.

Al darte de alta en el contrato de mantenimiento, accedes a un equipo de profesionales que te ayudará puntualmente ante situaciones difíciles, y si requieres formar al personal para que el manejo de la aplicación resulte lo más productiva posible, mediante los acuerdos entre empresas, realizaremos su formación para explotar al máximo las posibilidades de los programas redundando en un mayor beneficio de la empresa.